Б1.О.05 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Автор(ы)–составитель(и) ФОС:
Петухов Александр Валерианович, к.и.н., заведующий кафедрой государственного и муниципального управления Чебоксарского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:
Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, кандидат
исторических наук, Петухов А.В.

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.05 «Управление в социальной сфере» рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного и муниципального управления.
Протокол от 31 августа 2026 г. № 1.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E49A235532F725E4778E40177F039EE7
Владелец: Ильина Любовь Николаевна
Действителен: с 08.05.2026 до 01.08.2027

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	З-1. Знает принципы причинно-следственного анализа в управлении социальными процессами З-2. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации для решения профессиональных задач в социальной сфере У-1. Умеет определять технологии, способные обеспечить эффективное решение конкретных задач в социальной сфере У-2. Умеет эффективно организовывать и руководить работой команды, анализировать и критически оценивать информацию
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.1	Демонстрирует способность распознавать, интерпретировать и правильно реагировать на разнообразие культурных кодов в процессе межкультурного	З-1. Знает систему социального управления, ее элементы и уровни. З-2. Знает основные характеристики состояния социальной сферы Российской Федерации, ее субъектов, муниципальных образований У-1. Умеет определять основные характеристики состояния социальной сферы Российской Федерации, ее субъектов, муниципальных образований

				взаимодействия	
	УК-6	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и и способы её совершенствования на основе самооценки.	УК-6.1	Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и и цели карьерного роста	З-1. Знает методы государственного регулирования процессов в социальной сфере. З-2. Знает приоритетные направления реализации государственной политики в социальной сфере на федеральном и региональном уровнях, в муниципальных образованиях с учетом их социокультурных особенностей З-3. Знает методы государственного регулирования, применяемые при управление социальной сферой З-4. Знает особенности методов регулирования процессов в социальной сфере, применяемых на федеральном, региональном и муниципальном уровнях У-1. Умеет определять состояние и существующие проблемы регулирования процессов в социальной сфере для конкретной территории, региона или муниципального образования У-2. Умеет определять наиболее перспективные методы, способные обеспечить эффективность государственного регулирования процессов в социальной сфере при решение конкретных проблем У-3. Умеет проводить анализ состояния социальной сферы территории У-4. Умеет использовать методы эффективного государственного регулирования процессов в социальной сфере
	ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогичес	ОПК-7.1	Оценивает последствия управленческих решений в различных ситуациях профессиональной	З-1. Знает теоретические основы и критерии социально-экономической оценки управленческих решений в социальной сфере З-2. Знает методологию оценки социальных и экономических последствий управленческих решений

		кую деятельность в профессиональной сфере		деятельности с позиций их социальной и экономической значимости	У-1. Умеет проводить анализ социальных и экономических последствий управленческих решений с использованием количественных и качественных методов У-2. Умеет систематизировать и интерпретировать полученные данные, выделять ключевые выводы о социальной и экономической значимости решения, сравнивать альтернативные варианты с точки зрения их последствий для различных групп населения и бюджета У-3. Умеет разрабатывать систему мониторинга последствий управленческих решений и корректировать их при необходимости
	ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	ОПК-7.2	Использует методы гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере	З-1. Знает основные методы и подходы гуманитарных, социальных и экономических наук, применяемые в управлении социальной сферой У-1. Умеет применять методы гуманитарных, социальных и экономических наук для исследования проблем в социальной сфере

2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.05 «Управление в социальной сфере» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе контрольные задания):

Опрос, тестирование.

2.2 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для формирования контрольных заданий):

Тема 1. Сущность социального управления. ОПК-7.1.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте основные категории дисциплины: социальное управление, социальная сфера, управление в социальной сфере, государственная социальная политика.
2. Раскройте ключевые направления современного исследования социальной сферы.
3. Проведите сравнительный анализ современных концепций теорий развития социального управления и управления в социальной сфере.
4. Дайте характеристики основным этапам эволюция научной мысли по проблемам социального управления.
5. Раскройте особенности формирования современных моделей социального управления и приведите их основные характеристики.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Что является ключевой особенностью социального управления в отличие от технического или биологического управления?

А) Использование автоматизированных систем контроля.

Б) Воздействие на поведение людей, учёт их ценностей, интересов и мотивов.

В) Строгая формализация всех процессов с помощью алгоритмов.

Г) Приоритет количественных показателей над качественными.

Правильный ответ: Б) Воздействие на поведение людей, учёт их ценностей, интересов и мотивов.

Какой из перечисленных элементов НЕ относится к базовым компонентам системы социального управления?

А) Субъект управления (органы, должностные лица).

Б) Объект управления (социальные группы, учреждения, процессы).

В) Технологические алгоритмы производства товаров.

Г) Каналы обратной связи и механизмы корректировки решений.

Правильный ответ: В) Технологические алгоритмы производства товаров

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Установите соответствие между методами социального управления и их примерами:

Метод	Пример
1. Административно-организационные	А) Предоставление субсидий на оплату ЖКУ малоимущим семьям
2. Экономические	Б) Издание приказа о порядке предоставления социальных услуг в регионе
3.Социально-психологические	В) Проведение информационной кампании о важности диспансеризации
4. Правовые	Г) Принятие регионального закона о мерах социальной поддержки

Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В, 4 — Г.

Соотнесите уровни социального управления с их основными задачами:

Уровень	Задача
1. Федеральный	А) Организация предоставления конкретных социальных услуг (соцобслуживание на дому, выдача пособий)
2. Региональный	Б) Формирование единой государственной социальной политики, разработка федеральных программ
3. Муниципальный	В) Адаптация федеральной политики к местным условиям, реализация региональных программ на территории субъекта

Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — А.

Открытые вопросы:

Раскройте содержание понятия «социальное управление» в узком и широком смысле. Приведите по одному примеру для каждого смысла.
Примерный эталон ответа:

- В узком смысле социальное управление — это целенаправленное воздействие органов власти и учреждений на отдельные социальные процессы и группы (например, управление системой социальной защиты населения на уровне муниципалитета).
- В широком смысле социальное управление охватывает все формы регулирования социальных отношений в обществе, включая неформальные механизмы (например, влияние общественных организаций, традиций и норм на поведение граждан).

Назовите три основные цели социального управления и кратко поясните, как каждая из них реализуется в практике государственного и муниципального управления.
Примерный эталон ответа:

1. Обеспечение социальной стабильности — через реализацию программ поддержки уязвимых групп, сглаживание социального неравенства, профилактику конфликтов.
2. Повышение качества жизни населения — через развитие здравоохранения, образования, культуры, ЖКХ, создание комфортной городской среды.
3. Формирование условий для самореализации граждан — через поддержку занятости, образования, молодёжных инициатив, доступ к социальным лифтам и участию в управлении.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления. ОПК-7.2.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте содержание понятия «социальная сфера».
2. Дайте характеристику социальной сферы на примере субъекта Российской Федерации.
3. Дайте характеристику структуры социальной сферы. Раскройте содержание основных отраслей социальной сферы.
4. Назовите приоритеты развития социальной сферы Российской Федерации, ее субъектов.
5. В чем заключаются конституционные обязанности государства в социальной сфере?

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Что входит в состав социальной сферы как объекта управления?

А) Только учреждения здравоохранения и образования.
Б) Только органы государственной власти, регулирующие социальные процессы.
В) Совокупность отраслей, учреждений и процессов, обеспечивающих благополучие, развитие и социальную защиту населения.
Г) Только система социальной защиты и пенсионного обеспечения.

Ответ: В) Совокупность отраслей, учреждений и процессов, обеспечивающих благополучие, развитие и социальную защиту населения.

Чем обусловлена специфика социальной сферы как объекта управления по сравнению с экономической сферой?

А) Результаты деятельности в социальной сфере имеют преимущественно стоимостное выражение.
Б) Результаты деятельности в социальной сфере трудно поддаются количественной оценке и проявляются отсроченно.
В) В социальной сфере не требуется учёта обратной связи с населением.
Г) Социальная сфера функционирует исключительно на принципах рыночного саморегулирования.

Ответ: Б) Результаты деятельности в социальной сфере трудно поддаются количественной оценке и проявляются отсроченно.

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Установите соответствие между отраслями социальной сферы и основными управленческими функциями, которые в них реализуются:

Отрасль	Управленческая функция
1. Здравоохранение	А) Обеспечение доступности рабочих мест, регулирование безработицы
2. Образование	Б) Организация профилактики, лечения и реабилитации населения
3. Социальная защита	В) Предоставление адресной помощи, льгот и субсидий уязвимым группам
4. Занятость	Г) Формирование образовательных программ, контроль качества обучения

Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — В, 4 — А.

Соотнесите принципы управления социальной сферой с их содержанием:

Принцип	Содержание
1. Принцип социальной справедливости	А) Участие граждан и общественных организаций в формировании и оценке социальной политики
2. Принцип адресности	Б) Равный доступ всех групп населения к базовым социальным благам и услугам
3. Принцип subsidiarity (субсидиарности)	В) Предоставление помощи конкретным нуждающимся с учётом их реального положения
4. Принцип социального участия	Г) Передача полномочий на тот уровень управления, который ближе к получателю услуг и способен решить задачу эффективнее

Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А.

Открытые вопросы:

Перечислите основные структурные элементы социальной сферы как объекта управления и кратко охарактеризуйте назначение каждого из них.

Примерный эталон ответа:

1. Образование — обеспечивает передачу знаний, навыков и компетенций, формирование человеческого капитала.
2. Здравоохранение — сохранение и укрепление здоровья населения, профилактика и лечение заболеваний.
3. Социальная защита — поддержка уязвимых групп населения, обеспечение минимального уровня жизни.
4. Культура и досуг — удовлетворение духовных потребностей, сохранение культурного наследия, организация отдыха.
5. Жилищно-коммунальное хозяйство — создание комфортных и безопасных условий проживания.
6. Сфера занятости и трудовых отношений — обеспечение рабочими местами, регулирование рынка труда, защита прав работников.

Назовите не менее трёх особенностей социальной сферы как объекта управления и поясните, какие управленческие трудности они создают.

Примерный эталон ответа:

1. Многоаспектность и многоотраслевой характер — социальная сфера объединяет разнородные отрасли, каждая со своей спецификой, что затрудняет выработку единых управленческих подходов и координацию.
2. Отсроченность и сложность оценки результатов — эффект от социальных программ (например, в образовании или здравоохранении) проявляется через годы, что усложняет контроль эффективности и обоснование финансирования.
3. Высокая социальная значимость и чувствительность — решения в социальной сфере напрямую затрагивают повседневную жизнь людей, что повышает требования к качеству управления и учёту общественного мнения.
4. Зависимость от бюджетного финансирования — большинство учреждений социальной сферы финансируются за счёт государства, что ограничивает гибкость управления и привлечение дополнительных ресурсов.

Тема 3. Технологии социального управления. УК-6.1.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте свойства социальных технологий и их основные функции. Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.
2. Рассмотрите классификацию социальных технологий. Раскройте сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии.
3. Что такое социальное прогнозирование и моделирование, какова их функциональная специфика?
4. Раскройте сущность социального планирования и его особенности.
5. Рассмотрите виды, методы, модели социальной экспертизы.
6. Раскройте особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Что понимается под «технологией социального управления» в современной управленческой практике?

А) Совокупность технических средств (компьютеров, программ), используемых в органах власти.

Б) Алгоритмизированная последовательность действий, методов и инструментов для достижения управленческого результата в социальной сфере.

В) Исключительно цифровые платформы для оказания госуслуг.

Г) Система бухгалтерского учёта и финансового контроля в социальных учреждениях.

Ответ: Б) Алгоритмизированная последовательность действий, методов и инструментов для достижения управленческого результата в социальной сфере

Какой из перечисленных инструментов относится к технологиям социального управления на муниципальном уровне?

А) Разработка и реализация муниципальной программы социальной поддержки населения.

Б) Утверждение федерального бюджета.

В) Заключение внешнеторгового контракта.

Г) Проведение маркетинговой кампании коммерческой компании.

Ответ: А) Разработка и реализация муниципальной программы социальной поддержки населения.

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Соотнесите технологии социального управления с их основными целями:

Технология	Цель
1. Социальное проектирование	А) Оперативное выявление и решение острых проблем на основе анализа данных
2. Социальная диагностика	Б) Создание модели будущего состояния социальной системы и плана её достижения
3. Социальный мониторинг	В) Регулярное отслеживание ключевых показателей и выявление отклонений от плана
4. Кризисное управление	Г) Выявление актуальных проблем, потребностей и ресурсов целевой группы

Ответ: 1 — Б, 2 — Г, 3 — В, 4 — А.

Установите соответствие между инструментами технологий социального управления и примерами их применения:

Инструмент	Пример применения
1. Паспорт социальной услуги	А) Ежемесячный отчёт о числе оказанных услуг, сроках и доле жалоб в МФЦ
2. Реестр поставщиков социальных услуг	Б) Документ, содержащий стандарт услуги: сроки, требования к качеству, категории получателей
3. Система показателей эффективности (KPI)	В) Перечень организаций и ИП, имеющих право оказывать социальные услуги в регионе
4. Межведомственный протокол взаимодействия	Г) Регламент обмена данными между соцзащитой, медучреждениями и центрами занятости при сопровождении семьи в трудной жизненной ситуации

Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — А, 4 — Г.

Открытые вопросы:

Опишите основные этапы типовой технологии социального управления (на примере разработки и внедрения меры поддержки малоимущих семей). Раскройте содержание каждого этапа.
Примерный эталон ответа:

1. Диагностика проблемы — сбор данных о численности и структуре малоимущих семей, выявление основных барьеров (низкие доходы, отсутствие работы, высокие расходы на ЖКУ и т. п.).
2. Целеполагание и проектирование — формулировка цели (например, снижение доли малоимущих семей на 15 % за 3 года), определение целевых групп, выбор инструментов (пособия, субсидии, содействие занятости).
3. Планирование и ресурсное обеспечение — разработка дорожной карты, определение источников финансирования, ответственных исполнителей, сроков.
4. Реализация — запуск мер, информирование населения, организация приёма заявлений, межведомственное взаимодействие.
5. Мониторинг и контроль — отслеживание показателей (число получателей, доля охвата, сроки оказания услуг), выявление отклонений.
6. Оценка эффективности и корректировка — анализ результатов по критериям (достижение цели, удовлетворённость граждан, экономичность), внесение изменений в программу.

Назовите три современные технологии социального управления, активно применяемые в РФ, и кратко поясните, как каждая из них повышает эффективность управления в социальной сфере.
Примерный эталон ответа:

1. Программно-целевое управление (госпрограммы, нацпроекты) — позволяет увязать цели, ресурсы и результаты, обеспечить межведомственную координацию и прозрачность расходования бюджетных средств.
2. Цифровые платформы и электронные госуслуги (ЕПГУ, региональные порталы) — сокращают сроки оказания услуг, снижают административные барьеры, повышают доступность и удобство для граждан.
3. Механизмы обратной связи и общественного участия (опросы, общественные советы, краудсорсинг идей) — позволяют учитывать потребности и ожидания населения, повышать легитимность решений и снижать риски социальных конфликтов.

Тема 4. Социальная политика государства. ОПК-7.1.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте сущность современных научных дискуссий в сфере исследования социального государства, социальной политики, государственной социальной политики.
2. Современное государство и его социальные функции. Конституционные принципы социального государства.
3. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика. Уровни, виды и типы социальной политики.
4. Государственная социальная политика, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика.
5. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Какая из целей является ключевой для государственной социальной политики?

А) Максимизация прибыли государственных предприятий.

Б) Снижение налоговой нагрузки на крупный бизнес.

В) Обеспечение достойного уровня жизни и социальной защиты граждан, сокращение социального неравенства.

Г) Увеличение экспорта сырьевых ресурсов.

Ответ: В) Обеспечение достойного уровня жизни и социальной защиты граждан, сокращение социального неравенства.

Какой документ в РФ определяет базовые принципы социального государства и социальные права граждан?

А) Налоговый кодекс РФ.

Б) Гражданский кодекс РФ.

В) Конституция РФ.

Г) Бюджетный кодекс РФ.

Ответ: В) Конституция РФ.

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Соотнесите направления социальной политики с характерными для них мерами:

Направление	Мера
1. Политика доходов и уровня жизни	А) Программы профессиональной переподготовки и содействия трудоустройству
2. Политика занятости и рынка труда	Б) Индексация пенсий, установление МРОТ, выплата пособий семьям с детьми
3. Политика в сфере здравоохранения	В) Развитие первичной медико-санитарной помощи, программы диспансеризации, обеспечение лекарствами льготных категорий
4. Политика в сфере образования	Г) Обеспечение доступности общего и профессионального образования, развитие инфраструктуры школ и вузов, целевые стипендии

Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В, 4 — Г.

Установите соответствие между моделями социальной политики и их ключевыми характеристиками:

Модель	Характеристика
1. Либеральная (рыночная) модель	А) Высокий уровень перераспределения доходов, широкая сеть социальных гарантий и услуг, финансируемых из бюджета
2. Консервативно-корпоративная модель	Б) Минимальное вмешательство государства, опора на рынок и частную инициативу; социальная помощь — преимущественно адресная и ограниченная
3. Социал-демократическая модель	В) Социальная защита строится вокруг занятости и страховых взносов; роль государства — поддержка семей и уязвимых групп, но не всеобщие гарантии
4. Патерналистская модель	Г) Государство берёт на себя основную ответственность за благосостояние граждан, централизованно распределяет ресурсы и обеспечивает широкий спектр социальных услуг

Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — А, 4 — Г.

Открытые вопросы:

Раскройте содержание понятий «адресность» и «универсальность» в социальной политике. Приведите по одному примеру реализации каждого подхода в российской практике.
Примерный эталон ответа:

- Адресность — предоставление мер поддержки конкретным нуждающимся категориям граждан на основе проверки нуждаемости (например, ежемесячная выплата на ребёнка из малообеспеченной семьи при условии, что доход на члена семьи ниже прожиточного минимума).
- Универсальность — предоставление социальных благ всем гражданам независимо от дохода (например, бесплатное общее образование и базовая программа ОМС, доступные каждому гражданину РФ).

Вопрос 2. Назовите три основных механизма (инструмента) реализации социальной политики государства и кратко поясните, как каждый из них работает.
Примерный эталон ответа:

1. Бюджетно-налоговые инструменты — через федеральный, региональные и местные бюджеты финансируются социальные отрасли (здравоохранение, образование), выплачиваются пособия, реализуются госпрограммы; налоговые льготы и вычеты поддерживают семьи и граждан с низкими доходами.
2. Нормативно-правовое регулирование — законы и подзаконные акты устанавливают социальные стандарты (прожиточный минимум, МРОТ), правила предоставления услуг, категории льготников и порядок назначения выплат.
3. Социальное партнёрство и межведомственная координация — взаимодействие государства, профсоюзов, работодателей и НКО (например, в рамках трёхсторонних комиссий, программ содействия занятости, корпоративных социальных программ) позволяет учитывать интересы разных групп и повышать эффективность мер.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере. УК-3.1.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте основные характеристики организаций некоммерческого сектора, их функции и типы.
2. Некоммерческий сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций третьего сектора.
3. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности.
4. Раскройте особенности развития некоммерческого сектора в России и за рубежом.
5. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Какая основная цель деятельности некоммерческой организации (НКО) в социальной сфере?

А) Получение максимальной прибыли и её распределение между учредителями.

Б) Реализация общественно полезных целей без ориентации на извлечение прибыли как основной задачи.

В) Захват наибольшей доли рынка социальных услуг.

Г) Оптимизация налоговых платежей за счёт статуса НКО.

Ответ: Б) Реализация общественно полезных целей без ориентации на извлечение прибыли как основной задачи.

Какой из перечисленных видов деятельности наиболее типичен для коммерческой организации, участвующей в социальной сфере в рамках корпоративной социальной ответственности (КСО)?

А) Регулярное оказание бесплатной юридической помощи всем обратившимся гражданам.
Б) Финансирование корпоративного волонтёрского проекта по благоустройству дворов.
В) Полное покрытие расходов муниципалитета на содержание детских садов.
Г) Принятие на себя функций органа соцзащиты по назначению пособий.

Ответ: Б) Финансирование корпоративного волонтёрского проекта по благоустройству дворов.

Инструкция:
- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
- Внимательно прочитать оба списка:
список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;
список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Соотнесите типы организаций с характерными для них правовыми формами и примерами деятельности в социальной сфере:

Тип организации	Правовая форма / пример деятельности
1. Некоммерческая организация	А) Акционерное общество, оказывающее платные услуги по реабилитации и получающее прибыль
2. Коммерческая организация	Б) Автономная некоммерческая организация, предоставляющая бесплатные консультации психологов для семей в трудной жизненной ситуации
3. Социальное предприятие (гибридная модель)	В) ООО, которое трудоустраивает людей с инвалидностью и направляет часть прибыли на развитие программ поддержки
4. Государственная (муниципальная) организация	Г) Бюджетное учреждение — городская поликлиника, финансируемая из бюджета и оказывающая медпомощь по ОМС

Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В, 4 — Г.

Установите соответствие между инструментами поддержки организаций в социальной сфере и их назначением:

Инструмент поддержки	Назначение
1. Реестр поставщиков социальных услуг	А) Позволяет НКО претендовать на субсидии и участвовать в закупках социальных услуг
2. Социальные налоговые льготы	Б) Снижают налоговую нагрузку на организации, реализующие социально значимые проекты
3. Грантовые конкурсы (в т. ч. Фонд президентских грантов)	В) Предоставляют целевое финансирование на реализацию конкретных социальных проектов
4. Инфраструктурная поддержка (коворкинги, консультации)	Г) Обеспечивает НКО и социальным предпринимателям доступ к помещениям, юридическим и бухгалтерским консультациям, обучению

Ответ: 1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.

Открытые вопросы:

Назовите не менее трёх форм взаимодействия коммерческих организаций с государством в социальной сфере и кратко поясните, в чём заключается польза такого сотрудничества для каждой из сторон.

Примерный эталон ответа:

1. Государственно-частное партнёрство (ГЧП) — бизнес участвует в создании и эксплуатации объектов социальной инфраструктуры (например, строительство и обслуживание поликлиник). Для государства это привлечение частных инвестиций и компетенций, для бизнеса — долгосрочные контракты и гарантированный спрос.
2. Социальные закупки и контракты — государство закупает у коммерческих поставщиков социальные услуги (питание в школах, транспортные услуги для маломобильных граждан). Для государства — повышение конкуренции и качества услуг, для бизнеса — стабильный рынок сбыта.
3. Корпоративные социальные программы и грантовые конкурсы — компании выделяют средства на локальные проекты, а органы власти могут софинансировать или предоставлять площадки и административную поддержку. Для государства — решение локальных проблем при меньших бюджетных затратах, для бизнеса — улучшение репутации и лояльности местного сообщества.

Приведите по одному примеру некоммерческой и коммерческой организации, действующих в социальной сфере, и сравните их по критериям: основная цель деятельности, источники финансирования и способ оценки эффективности работы.

Примерный эталон ответа:

- НКО (пример: благотворительный фонд помощи детям с редкими заболеваниями). Основная цель — оказание помощи нуждающимся, улучшение качества их жизни. Источники финансирования — пожертвования, гранты, целевые взносы, иногда субсидии. Эффективность оценивают по социальному эффекту: число оказанных услуг, доля семей, получивших поддержку, динамика улучшения состояния подопечных, прозрачность расходования средств.
- Коммерческая организация (пример: частная сеть пансионатов для пожилых людей). Основная цель — получение прибыли при оказании качественных услуг. Источники финансирования — выручка от платных услуг, кредиты, инвестиции. Эффективность оценивают по экономическим и сервисным показателям: рентабельность, заполняемость, удовлетворённость клиентов, соблюдение стандартов качества.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере. УК-3.1.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы.
2. Раскройте проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.
3. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения.
4. Раскройте особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Какой признак наиболее точно отражает специфику отраслевого управления в социальной сфере (на примере здравоохранения или образования)?

А) Полная автономия отраслевых ведомств от региональных и муниципальных органов власти.

Б) Сочетание федерального регулирования базовых стандартов с реализацией на региональном и муниципальном уровнях.

В) Исключение участия негосударственных организаций в оказании социальных услуг.

Г) Финансирование исключительно за счёт прямых платежей граждан.

Ответ: Б) Сочетание федерального регулирования базовых стандартов с реализацией на региональном и муниципальном уровнях.

Какая реформа в социальной сфере в РФ в 2000-х годах была связана с заменых натуральных льгот денежными компенсациями?

А) Реформа ЖКХ.

Б) Монетизация льгот (ФЗ № 122).

В) Внедрение подушевого финансирования в образовании.

Г) Переход на электронные больничные листы.

Ответ: Б) Монетизация льгот (ФЗ № 122).

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Соотнесите отрасли социальной сферы и характерные для них направления реформ последних лет:

Отрасль	Направление реформы
1. Здравоохранение	А) Внедрение персонифицированного финансирования, развитие негосударственного сектора допобразования
2. Образование	Б) Развитие системы долговременного ухода за пожилыми и инвалидами, расширение социального обслуживания на дому
3. Социальная защита	В) Оптимизация сети медучреждений, внедрение стандартов оказания помощи, развитие телемедицины
4. Культура	Г) Модернизация инфраструктуры учреждений культуры, поддержка творческих индустрий и доступности культурных услуг

Ответ: 1 — В, 2 — А, 3 — Б, 4 — Г.

Установите соответствие между управленческими инструментами и их применением в ходе отраслевых реформ:

Инструмент	Применение в реформе
1. Национальные проекты	А) Оценка эффективности работы учреждений по ключевым показателям (доля своевременных услуг, удовлетворённость граждан и т. п.)
2. Система показателей эффективности (KPI)	Б) Концентрация ресурсов и межведомственной координации на приоритетных целях (например, «Здравоохранение», «Образование»)
3. Пилотные проекты и эксперименты	В) Апробация новых моделей оказания услуг в отдельных регионах до масштабного внедрения (например, система долговременного ухода)
4. Межведомственные рабочие группы	Г) Согласование действий разных ведомств при реализации комплексных реформ (например, при создании единой системы соцподдержки)

Ответ: 1 — Б, 2 — А, 3 — В, 4 — Г.

Открытые вопросы:

Назовите три ключевые особенности отраслевого управления в сфере образования и поясните, как каждая из них влияет на проведение реформ.

Примерный эталон ответа:

1. Нормативно-правовая стандартизация (ФГОС, аккредитация) — обеспечивает единство образовательного пространства, но усложняет внедрение инноваций: любые изменения должны соответствовать установленным стандартам и процедурам.
2. Многоуровневость управления (федеральный, региональный, муниципальный, уровень образовательной организации) — позволяет учитывать региональные особенности, но создаёт риски несогласованности решений и разной скорости внедрения реформ на местах.
3. Высокая социальная чувствительность (затрагивает интересы семей, педагогов, работодателей) — любые реформы (например, изменение нагрузки учителей, переход на новые учебники) вызывают общественный резонанс, что требует широкой коммуникации, пилотных проектов и поэтапного внедрения.

Приведите пример одной отраслевой реформы в здравоохранении или социальной защите (на выбор) и раскройте её цели, основные инструменты и выявленные проблемы реализации.

Примерный эталон ответа (на примере реформы первичного звена здравоохранения):

- Цели: повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи, сокращение очередей, усиление профилактической работы.
- Инструменты: внедрение бережливых технологий в поликлиниках, перераспределение нагрузки между врачами и средним медперсоналом, цифровизация (электронная запись, медкарты), модернизация инфраструктуры (капремонт, новое оборудование).
- Проблемы реализации: дефицит кадров в первичном звене, неравномерность темпов модернизации по регионам, сложности интеграции информационных систем, сопротивление изменениям со стороны части персонала.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях. УК-5.1.

Вопросы к опросу:

1. Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений.
2. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.
3. Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков.
4. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.
5. Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.
6. Экологические проблемы и их социальные последствия.

Тестовые вопросы:

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

- Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

- Выбрать один верный ответ.

- Записать только букву выбранного варианта ответа

Что составляет основу цифровизации социального управления как одного из ключевых направлений его модернизации?

А) Замена всего ручного труда автоматами в учреждениях социальной сферы.

Б) Переход к электронному документообороту, цифровым платформам оказания услуг и управлению на основе данных.

В) Полный отказ от личного приёма граждан в пользу телефонного обслуживания.

Г) Внедрение социальных сетей как единственного канала обратной связи с населением.

Ответ: Б) Переход к электронному документообороту, цифровым платформам оказания услуг и управлению на основе данных.

Какой подход к оказанию социальных услуг получил широкое развитие в рамках модернизации социальной сферы в РФ в последние годы?

А) Исключительно централизованное предоставление услуг через федеральные ведомства.

Б) Сокращение числа поставщиков социальных услуг до государственных учреждений.

В) Расширение рынка поставщиков за счёт негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей при сохранении государственного финансирования.

Г) Полный отказ от государственного финансирования социальных услуг.

Ответ: В) Расширение рынка поставщиков за счёт негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей при сохранении государственного финансирования.

Инструкция:

- Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

- Внимательно прочитать оба списка:

список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

- Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары

элементов.

- Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в таблицу (например, 1/А или 3/Б).

Соотнесите направления модернизации социального управления с их характерными проявлениями:

Направление модернизации	Проявление
1. Цифровая трансформация	Вовлечение НКО, волонтёров и граждан в разработку и оценку социальных программ
2. Децентрализация управления	Внедрение суперсервисов, электронных социальных сертификатов, предсказательной аналитики
3. Государственно-общественное управление	Передача части полномочий и ресурсов на муниципальный уровень, расширение автономии учреждений
4. Стандартизация и регламентация	Утверждение порядков оказания услуг, стандартов качества, паспортов услуг с измеримыми критериями

Ответ: 1 — Б, 2 — В, 3 — А, 4 — Г.

Установите соответствие между современными инструментами социального управления и их практическими примерами:

Инструмент	Практический пример
1. Социальный сертификат	А) Гражданин самостоятельно выбирает поставщика услуг (няня, сиделка, реабилитолог), а государство оплачивает услуги через сертификат
2. Профиль социальной помощи	Б) Сводная электронная карта потребностей и мер поддержки конкретного гражданина или семьи, формируемая межведомственно
3. Суперсервис «Социальный помощник»	В) Комплексное предоставление связанных услуг через ЕПГУ в проактивном режиме: пособия, льготы, реестры — без отдельного обращения
4. Территориальный индекс качества социальной среды	Г) Интегральный показатель, оценивающий доступность, качество и охват социальных услуг на уровне муниципалитета

Ответ: 1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.

Открытые вопросы:

Раскройте содержание понятия «управление, ориентированное на результат» (results-based management) в контексте модернизации социального управления. Назовите три практических инструмента его реализации. Примерный эталонный ответ:

Управление, ориентированное на результат, — это подход, при котором решения, бюджетные средства и оценка деятельности увязываются с достигаемыми социальными эффектами, а не только с объёмами затраченных ресурсов или выполненных мероприятий.

Практические инструменты:

1. Система KPI и целевых показателей — закрепление измеримых индикаторов (доля охвата целевой группы, сроки оказания услуги, индекс удовлетворённости граждан) в государственных и муниципальных программах.

2. Бюджетирование, ориентированное на результат (программный бюджет) — распределение средств не по смете учреждений, а под конкретные программы с измеримыми результатами.

3. Независимая оценка качества социальных услуг — привлечение общественных организаций и опрос граждан для оценки реального эффекта работы учреждений, использование результатов для корректировки управления.

Назовите три актуальные тенденции развития социальной сферы в современных условиях и кратко поясните, какие управленческие изменения каждая из них требует.

Примерный эталонный ответ:

1. Старение населения — рост доли граждан старшего возраста требует развития системы долговременного ухода, расширения надомного и полустационарного обслуживания, подготовки кадров геронтологического профиля, адаптации инфраструктуры.

2. Цифровизация повседневной жизни — растёт ожидание граждан на получение социальных услуг онлайн. Требуется развитие цифровых платформ, интеграция баз данных ведомств, обеспечение цифровой доступности для маломобильных и пожилых граждан.

3. Рост diversity (разнообразия) потребностей — появляются новые уязвимые группы (одинокие родители, семьи с детьми с редкими заболеваниями, мигранты). Требуется переход к персонализированным программам поддержки, гибким моделям обслуживания, межведомственному сопровождению случая.

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КЗ и типовые оценочные материалы:

КЗ-1

Темы 1-3.

Доклады. Тематика докладов:

1. Оценка социально-экономических последствий реформы системы социального обслуживания населения: региональный опыт.
2. Управленческое решение о децентрализации социальной поддержки: баланс социальной справедливости и экономической эффективности.
3. Последствия перехода от сметного финансирования к финансированию по госзаданию в социальных учреждениях: социальные и экономические эффекты.
4. Оценка последствий приватизации социальных услуг: сравнительный анализ российских и зарубежных практик.
5. Социально-экономические последствия оптимизации сети учреждений социальной защиты: критерии и риски.
6. Управление социальными конфликтами: оценка последствий административных решений для целевых групп.
7. Применение социологических методов (опрос, фокус-группа, контент-анализ) при исследовании доступности социальных услуг в муниципалитете.
8. Экономико-математические методы в экспертизе эффективности бюджетных расходов на социальную сферу региона.
9. Историко-герменевтический анализ эволюции институтов социальной защиты: методы гуманитарных наук в социальном управлении.
10. Комплексная методология оценки качества социального обслуживания: сочетание количественных и качественных подходов.
11. SWOT-анализ и Social Impact Assessment как инструменты экспертно-аналитической деятельности в социальной сфере.

12. Применение метода кейс-стади для исследования практики управления социальным учреждением: возможности и ограничения.
13. Технологии проектного управления в социальной сфере как инструмент карьерного роста специалиста.
14. Мотивация и стимулы профессиональной деятельности в социальной сфере: влияние выбора технологий управления на карьерную траекторию.
15. Технология кейс-менеджмента как приоритетное направление профессионального развития социального работника.
16. Роль непрерывного обучения технологиям социального управления в формировании карьерных целей: форматы и стратегии.
17. Технологии социального аудита и оценки эффективности: профессиональные компетенции, определяющие карьерное продвижение.
18. Рефлексивная практика как технология осознания мотивов и приоритетов в профессиональной деятельности социального управленца.

КЗ-2

Темы 4-7.

Опрос. Вопросы для опроса:

1. Вы работаете в НКО и лично принимаете решение о переходе на проектное финансирование вместо программного. Какие последствия вашего решения для команды, бюджета и устойчивости организации вы прогнозируете? Как спланируете переходный период?
2. Коммерческая организация, в которой вы трудитесь, планирует выйти на рынок платных социальных услуг. Вы лично отвечаете за ценообразование. Какие последствия различных ценовых стратегий вы анализируете и как планируете баланс между доступностью и рентабельностью?
3. Вы инициируете создание коалиции из трёх НКО для совместного участия в грантовом конкурсе. Опишите ваши личные шаги от идеи до подписания соглашения. Какие последствия возможны при неправильном распределении ролей?
4. Вы — руководитель социального предприятия, который лично принимает решение о найме сотрудников из уязвимых групп. Составьте план действий по адаптации новых сотрудников и оцените последствия возможных ошибок в этом плане.
5. Вы лично инициируете внедрение системы оценки социального воздействия (impact assessment) в своей организации. Какие шаги предпримете и какие последствия для внутренней культуры и внешних отношений организации прогнозируете?
6. Вы — специалист, готовящий аналитическую записку для губернатора о последствиях оптимизации сети социальных учреждений. Составьте личный план сбора данных и анализа. Какие последствия вашей недобросовестной или предвзятой аналитики вы прогнозируете?
7. Отраслевая реформа предполагает переход на оценку качества социальных услуг по системе сбалансированных показателей. Вы лично отвечаете за выбор KPI для своего учреждения. Какие действия предпримете и какие последствия выбора неверных показателей прогнозируете?
8. Вы участвуете в рабочей группе по реформе системы juvenile-превенции. Ваша задача — спланировать пилотный проект в одном районе. Какие личные действия вы

предприметe для оценки последствий пилота и принятия решения о масштабировании?

9. Реформа предполагает объединение трёх ведомств (соцзащита, опека, труд) в единый орган. Вы — сотрудник одного из них. Спланируйте свои личные действия в переходный период и оцените последствия пассивного ожидания vs проактивной позиции.
10. Вы лично инициируете введение института общественных контролёров в подведомственном учреждении. Составьте план действий и проанализируйте возможные последствия для персонала, руководства и получателей услуг.
11. Модернизация социального управления в полиэтничном регионе: как вы распознаёте культурные коды, определяющие отношение к государственным социальным услугам у разных этнических групп? Какие интерпретационные ошибки наиболее опасны и как вы их избегаете?
12. Тенденция к коммерциализации социальных услуг сталкивается с культурным кодом «бесплатной помощи» в общественном сознании. Как вы интерпретируете это противоречие и какие управленческие реакции считаете корректными?
13. В условиях роста миграции социальные учреждения работают с семьями, исповедующими разные модели семейных отношений. Как вы распознаёте эти культурные коды при разработке программ семейной поддержки? Приведите пример корректной и некорректной реакции.
14. Модернизация предполагает внедрение стандартов обслуживания, основанных на западных моделях социальной работы. Какие культурные коды российского общества могут вступить в конфликт с этими стандартами? Как вы будете реагировать как управленец?
15. Тенденция к индивидуализации поддержки пожилых людей сталкивается с культурным кодом многопоколенной семьи в ряде регионов. Как вы интерпретируете отказ пожилого человека от социального обслуживания в пользу заботы семьи — как осознанный выбор или как культурное давление? Как реагируете

2.3. **Промежуточная аттестация** проводится в форме: экзамена и защиты курсового проекта.

Перечень проверочных заданий:

Тема 1. Сущность социального управления. ОПК-7.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Какой простой способ помогает заранее увидеть экономические риски при запуске локального социального проекта?
Правильный ответ: Составить базовую смету и выделить 2–3 самые затратные статьи (аренда, транспорт, расходные материалы) — это позволяет сразу понять, где вероятен перерасход, и заложить резерв или альтернативы.

Приведи пример, как одно управленческое решение в социальной сфере может одновременно улучшить ситуацию для одних людей и ухудшить для других.
Правильный ответ: Закрытие малокомплектной сельской школы ради экономии бюджета

улучшает показатели расходов, но ухудшает доступность образования для детей из отдалённых деревень, увеличивая их нагрузку и снижая успеваемость.

Что нужно сделать в первую очередь, чтобы понять возможные социальные последствия планируемого решения?
Правильный ответ: Определить целевую группу и её ключевые потребности, а также возможные изменения в их повседневной жизни после внедрения решения (доступность, удобство, нагрузка).

Назови один приём, который помогает сопоставить затраты и ожидаемый эффект от управленческого решения.
Правильный ответ: Использовать простую матрицу «затраты vs эффект»: по вертикали — статьи расходов, по горизонтали — ожидаемые социальные результаты (например, «число семей, получивших помощь», «сокращение времени ожидания услуги») и индикаторы их измерения.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы — помощник руководителя соццентра. Предлагают сократить одну ставку специалиста, чтобы перераспределить фонд оплаты труда на закупку оборудования. Какой вариант действий наиболее взвешенно учитывает и расходы, и доступность помощи?
A) Сразу поддержать, потому что новое оборудование — это прогресс.
B) Отказаться, потому что сокращение штата всегда плохо.
C) Проанализировать нагрузку оставшихся специалистов и долю клиентов, которым помощь станет менее доступной; сравнить ожидаемый эффект от оборудования с этими потерями и предложить компромисс (например, частичная автоматизация вместо полного сокращения).
D) Согласиться, если руководство настаивает.
Правильный ответ: C.
Обоснование: Такой подход опирается на данные: он сопоставляет экономию и эффект от оборудования с реальными рисками для клиентов и нагрузкой персонала, позволяя найти сбалансированное решение.

В муниципалитете планируют перевести часть услуг соцзащиты в электронный формат, чтобы сократить издержки. Вы отвечаете за оценку последствий. Какой план действий лучше всего учитывает интересы разных групп граждан?
A) Ориентироваться только на экономию бюджета и скорость внедрения.
B) Учесть долю граждан, для которых онлайн-доступ затруднён (пожилые, жители отдалённых сёл), предусмотреть офлайн-альтернативы и обучение, сопоставить экономию с затратами на эти меры и ожидаемым охватом.
C) Сделать всё максимально быстро, а проблемы решать по мере поступления.
D) Отложить проект, пока не будет 100% цифровой готовности населения.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Вариант B сопоставляет экономию и издержки с реальным охватом и барьерами для разных групп, что позволяет внедрить изменения без потери доступности услуг.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой показатель лучше всего помогает оценить экономическую эффективность управленческого решения в социальной сфере?
A) Количество публикаций о проекте в СМИ.
B) Соотношение затрат и достигнутых результатов (например, стоимость помощи на одного получателя, экономия на единицу эффекта).
C) Число проведённых совещаний по проекту.
D) Уровень удовлетворённости сотрудников.
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

Какие факторы важно учитывать, чтобы оценить влияние решения на доступность социальной помощи? Выберите все подходящие варианты:
A) Изменение времени и места оказания услуги.
B) Рост средней зарплаты в учреждении.
C) Наличие альтернативных каналов получения услуги (офлайн, телефон, выездные бригады).
D) Охват целевой группы и доля тех, кто реально смог воспользоваться помощью.
E) Количество новых регламентов, принятых в рамках решения.
Правильные ответы: A, C, D.

Прочитайте текст и установите соответствие типа управленческого решения с его типичными последствиями, которые важно учитывать при оценке

Тип решения	Последствия для оценки
1. Перевод части услуг в электронный формат	A. Экономия фонда оплаты труда, риск снижения доступности для пожилых и жителей сёл; необходимость офлайн-альтернатив и обучения
2. Сокращение штата ради закупки оборудования	B. Снижение издержек, рост нагрузки на оставшихся сотрудников; возможное ухудшение качества и доступности помощи
3. Внедрение адресного подхода (помощь только нуждающимся)	C. Экономия бюджетных средств, повышение эффективности расходов; риск стигматизации и ошибок в определении нуждаемости
4. Открытие нового филиала в отдалённом районе	D. Рост расходов на инфраструктуру и персонал; увеличение охвата и доступности для жителей района, снижение социальной напряжённости

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность шагов, чтобы грамотно оценить последствия управленческого решения до его внедрения.
A) Определить целевую группу, её потребности и возможные изменения в повседневной жизни после решения.
B) Собрать данные о текущих расходах, нагрузке и показателях работы (статистика, регламенты, отчёты).
C) Сформулировать 2–3 основных сценария последствий (оптимистичный, реалистичный, пессимистичный) и критерии их измерения.
D) Провести консультации с сотрудниками, получателями услуг и экспертами, зафиксировать возражения и предложения.
E) Подготовить краткий вывод: основные последствия, риски, компромиссы и рекомендации.
Правильная последовательность: B → A → C → D → E.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления. ОПК-7.2.
Вопросы открытого типа

Прочитайте текст и запишите обоснованный ответ:

Что значит «использовать методы социальных наук» при анализе проблемы в социальной сфере?
Правильный ответ: Это значит применять проверенные научные подходы (опросы, статистику, интервью, сравнительный анализ) для сбора и объяснения данных о поведении людей, работе служб и эффектах программ — чтобы выводы опирались на факты, а не на личные впечатления.

Для чего в экспертном анализе социальной программы используют опросы получателей услуг?
Правильный ответ: Чтобы понять реальный опыт людей: какие барьеры они встречают, насколько услуга удобна и полезна, и что важно улучшить — это делает выводы более практичными и ориентированными на потребности граждан.

В чём польза сравнения практик двух похожих городов при оценке социальной программы?
Правильный ответ: Сравнение помогает увидеть, какие решения работают лучше, учесть местные особенности и избежать типичных ошибок, опираясь на реальный опыт других территорий, а не только на предположения.

Почему для оценки социальной программы недостаточно смотреть только на потраченные деньги?
Правильный ответ: Потому что деньги показывают объём вложений, но не результат: важно понимать, сколько людей реально получили помощь, как изменилась их ситуация и насколько устойчивым будет эффект — иначе нельзя судить об эффективности программы.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы анализируете, почему в районе низкая посещаемость кружка для подростков. Какой набор методов даст наиболее понятные и полезные выводы?
A) Только посчитать, сколько денег потрачено на кружок.
B) Провести короткие интервью с подростками и кураторами и посмотреть статистику посещаемости за полгода.
C) Спросить у директора, «кажется ли ему, что кружок востребован».
D) Взять данные по посещаемости и больше ничего не делать.
Верный ответ: B.
Обоснование: Интервью помогают понять причины (например, неудобное время, отсутствие рекламы, неинтересный формат), а статистика показывает динамику и масштаб проблемы. Такой подход сочетает качественные и количественные методы и даёт практичные рекомендации.

Вам нужно оценить, помогла ли программа поддержки семей с детьми-инвалидами. Какой показатель лучше отражает реальный эффект, а не формальную отчётность?
A) Сколько семей получили выплаты.
B) Сколько отчётов сдали кураторы.
C) Как изменилась доступность услуг (например, сократилось ли время ожидания

консультации) и насколько семьи оценивают свою нагрузку и стресс.
D) Сколько денег осталось неизрасходованными.
Верный ответ: C.
Обоснование: Важны не только цифры охвата, но и качество жизни семей: если услуги стали доступнее, а нагрузка и стресс снизились, это говорит о реальном эффекте программы. Такой подход соответствует междисциплинарной оценке (социология, психология, экономика).

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой метод лучше всего подходит, чтобы узнать мнение жителей о новой социальной услуге?
A) Анализ бюджета на услугу.
B) Анкетирование или опрос жителей.
C) Изучение только внутренних отчётов учреждения.
D) Оценка по количеству публикаций в СМИ.
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

Какие источники данных уместно использовать для экспертно-аналитической работы в социальной сфере? Выберите все подходящие варианты:
A) Официальная статистика (данные Росстата, ведомств).
B) Результаты опросов и фокус-групп с получателями услуг.
C) Слухи и комментарии в соцсетях без проверки.
D) Отчёты учреждений и результаты мониторинга.
E) Личные впечатления одного сотрудника без подтверждения данными.
Правильные ответы: A, B, D.

Прочитайте текст и установите соответствие задачи анализа с подходящим методом

Задача	Метод
1. Узнать, с какими трудностями сталкиваются пожилые люди при получении услуг	A. Опрос или интервью с пожилыми гражданами
2. Оценить, как меняется уровень бедности в районе за несколько лет	B. Анализ статистических данных (динамика показателей)
3. Понять, какие практики поддержки семей работают в других регионах	C. Сравнительный анализ программ и отчётов регионов
4. Согласовать мнения экспертов о приоритетах развития соцслужбы	D. Метод Дельфи или экспертная дискуссия

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность шагов экспертно-аналитического исследования в правильном порядке.
A) Собрать данные: статистику, результаты опросов, отчёты.
B) Определить цель и ключевые вопросы исследования.
C) Проанализировать данные, выделить основные тенденции и причины.
D) Выбрать подходящие методы и источники информации.
E) Сформулировать выводы и практические рекомендации.
Правильная последовательность: B → D → A → C → E.

Тема 3. Технологии социального управления. УК-6.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Что понимается под «технологиями социального управления» в работе специалиста социальной сферы?
Правильный ответ: Это набор систематизированных методов, инструментов и процедур (планирование, координация, мониторинг, обратная связь), которые помогают организовать работу с людьми и сообществами, достигать целей программ и управлять изменениями — например, внедрение электронного учёта получателей услуг или алгоритмы маршрутизации обращений.

Какой простой показатель помогает специалисту оценить, насколько его текущая работа соответствует личным профессиональным приоритетам?
Правильный ответ: Доля времени, потраченного на задачи, которые специалист считает наиболее значимыми (помощь клиентам, развитие компетенций, улучшение процессов) — если она стабильно низкая, это сигнал о расхождении приоритетов и фактической загрузки.

В чём польза регулярной фиксации личных целей и стимулов в профессиональной деятельности?
Правильный ответ: Фиксация целей помогает отделять важные задачи от срочных, осознанно выбирать проекты, оценивать прогресс и принимать решения (о повышении, смене направления, обучении), опираясь на собственные приоритеты, а не на внешние обстоятельства.

Почему при выборе карьерных целей в социальной сфере важно учитывать не только зарплату, но и нематериальные стимулы?
Правильный ответ: Потому что в социальной работе значимы смыслы и результаты: признание, возможность влиять на качество услуг, профессиональный рост и помощь людям — эти стимулы поддерживают мотивацию в долгосрочной перспективе и снижают риск выгорания.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы — специалист соцслужбы, хотите выстроить карьерный план на год. Какой подход лучше отражает осознанное определение стимулов и приоритетов?
A) Брать все дополнительные задачи, чтобы «быть полезным» и не отказывать коллегам.
B) Согласовать с руководителем 2–3 приоритетных направления, выделить в календаре время на развитие и фиксировать еженедельно, на что реально ушло время.
C) Ждать, пока предложат повышение, и ничего специально не планировать.
D) Фокусироваться только на формальных показателях (число обработанных заявок), не думая о содержании работы.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Такой подход сочетает постановку целей, управление временем и регулярную рефлексию — это позволяет осознанно соотносить ежедневную работу с личными приоритетами и карьерными целями, а не действовать реактивно.

В отделе внедряют новую CRM-систему, и часть сотрудников сопротивляется, потому что «и так всё работает». Вы хотите понять мотивы коллег и помочь им адаптироваться. Какой набор действий лучше соответствует технологиям социального управления и учёту стимулов людей?
A) Приказать всем работать в системе и не обсуждать возражения.
B) Провести короткую встречу, выслушать опасения, выделить «пилотную» группу из мотивированных сотрудников, назначить наставника и показать первые быстрые результаты.
C) Отложить внедрение до тех пор, пока все сами не захотят.
D) Переложить всю работу по внедрению на одного сотрудника и не информировать остальных.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Технологии социального управления включают работу с мотивами и сопротивлением через коммуникацию, пилотирование, наставничество и демонстрацию пользы. Такой подход снижает напряжение, учитывает стимулы людей и повышает шансы на успешное внедрение изменений.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Какой инструмент чаще всего используют для фиксации личных карьерных целей и приоритетов специалиста социальной сферы?
A) Ежедневный список покупок.
B) Индивидуальный план развития (ИПР) или карьерная карта.
C) Список непрочитанных писем в почте.
D) График дежурств на месяц.
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Какие факторы уместно учитывать при определении стимулов и мотивов профессиональной деятельности в социальной сфере? Выберите все подходящие варианты:
A) Возможность помогать людям и видеть результаты своей работы.
B) Уровень зарплаты и социальные гарантии.
C) Наличие обучения, супервизий и профессионального сообщества.
D) Только количество рабочих часов без учёта содержания задач.
E) Признание и обратная связь от коллег и руководства.
Правильные ответы: A, B, C, E.

Прочитайте текст и установите соответствие технологии социального управления с её назначением

Технология	Назначение
1. Обратная связь от получателей услуг	A. Понять, насколько услуги соответствуют потребностям людей и что нужно улучшить
2. Матрица приоритетов (Эйзенхауэр)	B. Распределить задачи по срочности и важности и сфокусироваться на главном
3. Индивидуальный план развития	C. Определить личные цели, навыки и шаги для карьерного роста
4. Пилотное внедрение изменений	D. Протестировать нововведение на небольшой группе, собрать данные и скорректировать подход перед масштабированием

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность шагов, которые помогают специалисту осознанно определить приоритеты и стимулы в профессиональной деятельности.
A) Зафиксировать 2–3 главных цели на год и разбить их на квартальные и месячные задачи.
B) Проанализировать, какие задачи приносят наибольшее удовлетворение и какой вклад они дают в миссию организации.
C) Провести рефлексию: что мотивирует, а что демотивирует в текущей работе.
D) Еженедельно сверять фактические задачи с приоритетами и корректировать план.
E) Обсудить цели и возможные проекты с руководителем, чтобы согласовать ожидания.
Правильная последовательность: C → B → A → E → D.

Тема 4. Социальная политика государства. ОПК-7.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Что значит оценивать управленческое решение в социальной политике «с позиций социальной значимости»?
Правильный ответ: Это значит смотреть, как решение повлияет на качество жизни людей и уязвимых групп: станет ли доступнее помощь, снизится ли неравенство, не появятся ли новые барьеры (например, из-за усложнения процедур или переезда службы), и насколько устойчивым будет эффект для общества.

Приведите один простой пример, когда экономически выгодное решение в социальной сфере может иметь негативные социальные последствия.
Правильный ответ: Закрытие маловостребованного дневного стационара ради экономии бюджета: в краткосрочной перспективе снижаются расходы, но пожилые люди теряют регулярный присмотр и контроль здоровья, растёт нагрузка на семьи и риск экстренных госпитализаций — в долгосрочной перспективе это может обойтись дороже и ухудшить качество жизни.

Какой показатель помогает увидеть не только траты бюджета, но и реальный социальный эффект программы поддержки?
Правильный ответ: Показатель доли целевой группы, реально получившей помощь и отметившей улучшение ситуации (например, снижение стресса, рост доходов, доступность услуг), дополненный данными о повторных обращениях и устойчивости результата — это связывает деньги и реальный эффект.

Почему при оценке последствий решения важно учитывать мнение жителей и получателей услуг, а не только отчёты ведомств?
Правильный ответ: Отчёты показывают формальные цифры (сколько услуг оказано), а жители и получатели видят реальные барьеры и эффекты (удобство, скорость, полезность), что помогает отличить «бумажную» эффективность от реальной и избежать решений, которые выглядят хорошо в отчётах, но ухудшают жизнь людей.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В муниципалитете планируют перевести часть выплат на принцип «активного поиска нуждаемости» (гражданин должен сам собрать документы и подать заявление). Какой вариант оценки последствий лучше отражает социальную и экономическую значимость?
A) Посмотреть только экономию бюджета за счёт снижения числа получателей.
B) Оценить долю семей, которые не смогут собрать документы из-за занятости, отсутствия интернета или низкой правовой грамотности, и спрогнозировать рост скрытых проблем (долги, ухудшение здоровья детей) и последующих расходов.
C) Опросить только сотрудников соцслужбы о том, станет ли им проще работать.
D) Сравнить с практикой другого региона без учёта местных условий.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Вариант B учитывает и экономику (прогноз будущих расходов из-за нерешённых проблем), и социальную сторону (доступность для уязвимых семей). Это позволяет увидеть долгосрочные последствия и не подменять эффективность простым сокращением выплат.

Регион вводит новую меру поддержки молодых семей — сертификат на услуги няни. Какой набор показателей лучше всего покажет её реальную эффективность?
A) Только количество выданных сертификатов.
B) Количество сертификатов плюс доля семей, реально воспользовавшихся услугой, плюс изменение занятости родителей и оценка удобства услуги самими семьями.
C) Только стоимость программы и экономия бюджета на других выплатах.
D) Только отзывы сотрудников центров, выдающих сертификаты.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Такой набор связывает экономику (охват и использование ресурса) с социальными эффектами (занятость, удобство для семей) и даёт многомерную оценку, что соответствует компетенции по оценке последствий с позиций социальной и экономической значимости.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Какой критерий в первую очередь отражает социальную значимость решения об открытии пункта обогрева для бездомных?
A) Снижение административных расходов учреждения.
B) Повышение безопасности и сохранение здоровья уязвимой группы в холодное время года.
C) Увеличение средней зарплаты сотрудников пункта.
D) Сокращение сроков отчётности по проекту.
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Какие методы помогают оценить последствия управленческого решения с позиций социальной и экономической значимости? Выберите все подходящие варианты:
A) Анализ выгод и издержек (Cost-Benefit) с учётом немонетарных эффектов (качество жизни, доступность).
B) Матрица рисков, где прописаны вероятность и тяжесть социальных последствий.
C) Оценка только по скорости внедрения без учёта результатов.
D) Опросы и фокус-группы с получателями услуг и экспертами.
E) Расчёт экономии бюджета без анализа влияния на целевую группу.
Правильные ответы: A, B, D.

Прочитайте текст и установите соответствие типа эффекта с характеристикой

Тип эффекта	Пример
1. Прямой социальный эффект	A. Снижение доли семей с доходами ниже прожиточного минимума через 2–3 года после запуска комплексной программы
2. Косвенный экономический эффект	B. Рост занятости родителей благодаря доступности услуг по присмотру за детьми
3. Краткосрочный бюджетный эффект	C. Экономия средств в текущем году за счёт сокращения числа получателей из-за ужесточения критериев
4. Долгосрочный системный эффект	D. Повышение доли семей, своевременно получающих поддержку, и снижение числа кризисных ситуаций

Правильное соответствие: 1 — D, 2 — B, 3 — C, 4 — A.

Прочитайте текст и установите последовательность этапов оценки последствий управленческого решения в социальной политике

A) Собрать данные: статистику, результаты опросов, отчёты учреждений, мнения экспертов.
B) Определить цели решения и ключевые группы, на которые оно повлияет.
C) Провести анализ: сопоставить ожидаемые и фактические эффекты, выделить риски и выгоды, сравнить социальную и экономическую стороны.
D) Сформулировать выводы и рекомендации: какие эффекты подтвердились, какие риски реализовались, что скорректировать.
E) Выбрать методы и критерии оценки (показатели, пороги, источники данных).
Правильная последовательность: B → E → A → C → D.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере. УК-3.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Ты — студент, тебя пригласили помочь в НКО, которая раздаёт продуктовые наборы. Какой простой шаг поможет заранее увидеть, какие проблемы могут возникнуть при организации раздачи?
Правильный ответ: Провести короткий опрос координаторов и волонтёров о прошлых сложностях (очереди, нехватка мест хранения, путаница в списках) — так можно заранее заложить решения в план и не повторять ошибок.

Приведи пример, как решение студента-волонтёра «сделать побыстрее» может ухудшить результат работы НКО.
Правильный ответ: Если быстро раскладывать наборы без проверки сроков годности или состава, получатели могут получить испорченные или неподходящие продукты — это подрывает доверие к проекту и создаёт дополнительные проблемы для команды.

Что нужно сделать в первую очередь, чтобы твой личный вклад в проект коммерческой соцслужбы был действительно полезным и не создавал лишней нагрузки коллегам?
Правильный ответ: Уточнить у куратора задачи, сроки, критерии результата и ресурсы, которые тебе доступны — это позволяет сразу планировать реалистично и видеть последствия своих действий.

Назови один приём, который помогает не брать на себя слишком много в волонтёрском проекте и при этом достигать результата.
Правильный ответ: Правило «одна главная задача в день»: выбрать 1–2 конкретных действия

с измеримым результатом (например, «обзвонить 10 семей и подтвердить получение помощи») и не добавлять сверх этого без согласования — так сохраняется фокус и не возникает срывов.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Ты участвуешь в проекте по организации досуговых занятий для пожилых людей. Есть два варианта: А) провести 1 большое мероприятие на 100 человек в актовом зале; Б) организовать 4 небольших встречи по 20–25 человек в разных локациях (библиотеки, соццентры). Какой вариант лучше учитывает возможные последствия и позволяет достичь устойчивого результата?
Правильный ответ: Б.
Обоснование: Небольшие группы снижают нагрузку на участников, позволяют лучше учитывать индивидуальные потребности, дают возможность наладить регулярный контакт и получить качественную обратную связь — это повышает реальную пользу проекта, а не только формальные цифры охвата.

В коммерческом центре раннего развития тебя попросили «помочь с рекламой» и предложили самому выбрать, где разместить посты. Какой план действий лучше отражает анализ последствий и планирование результата?
A) Разместить везде, где можно, чтобы точно кто-нибудь увидел.
B) Сначала определить целевую аудиторию (родители с детьми 2–4 лет в твоём районе), выбрать 2–3 подходящих площадки, подготовить 1–2 коротких поста с чётким призывом и метриками (сколько переходов/заявок ожидается), согласовать с куратором.
C) Ничего не делать: пусть этим занимается штатный маркетолог.
D) Сделать один длинный пост и выложить его в свой личный аккаунт.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Такой подход позволяет избежать хаотичных действий, заранее оценить эффект и риски (например, нецелевой охват, репутационные риски), а также согласовать усилия с командой — это и есть анализ последствий и планирование действий под результат.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Какой показатель лучше всего показывает, что твои личные действия в социальном проекте реально помогли?
A) Количество часов, которые ты провёл на проекте.
B) Конкретный измеримый результат (например, «помог оформить документы 15 семьям», «провёл 10 консультаций»).
C) Количество лайков под постом о проекте.
D) Отзыв руководителя «ты молодец».
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Какие шаги помогают заранее увидеть риски и спланировать свои действия, чтобы не сорвать сроки в совместном социальном проекте? Выберите все подходящие варианты:
A) Выписать все задачи, которые зависят от других людей или ресурсов (согласование, помещение, транспорт).
B) Заложить резерв времени на непредвиденные задержки (10–20% от общего срока).

C) Сразу обещать максимальный результат, чтобы произвести хорошее впечатление.
D) Регулярно сверяться с планом и корректировать его, если что-то идёт не по графику.
E) Игнорировать мелкие проблемы: они решатся сами.
Правильные ответы: A, B, D.

Прочитайте текст и установите соответствие типичной ситуации в социальном проекте с правильным способом её предотвратить при планировании:

Ситуация	Способ предотвращения
1. Не хватает волонтёров в день акции	A. Заранее составить график смен и подтвердить участие минимум за неделю, предусмотреть 1–2 «резервных» волонтёра
2. Получатели помощи не приходят в назначенное время	B. Подтверждать участие звонком/сообщением за 1–2 дня, предусмотреть гибкий график и возможность переноса
3. Заканчивается место для хранения вещей в пункте выдачи	C. Заранее оценить объёмы и договориться о дополнительном помещении или графике вывоза, вести учёт остатков
4. В отчёте путаются данные по разным группам получателей	D. Сразу завести простую таблицу с едиными категориями (возраст, район, тип помощи) и назначить ответственного за ввод данных

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность шагов, чтобы грамотно спланировать своё участие в социальном проекте (например, помощь НКО в проведении благотворительной ярмарки) и оценить возможные последствия своих действий.
A) Определить 2–3 главных результата, которых ты хочешь достичь лично (например, «привлечь 50 посетителей», «собрать 10 тыс. руб.», «провести 10 коротких опросов»).
B) Выписать задачи, которые зависят от других (место, электричество, волонтёры), и отметить сроки согласования.
C) Составить календарный план с промежуточными сроками и резервом времени.
D) Обсудить план с куратором проекта, получить обратную связь и внести правки.
E) По итогам дня сравнить, что получилось, а что нет, и зафиксировать выводы для следующих проектов.
Правильная последовательность: A → B → C → D → E.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере. УК-3.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ:

Какой простой шаг помогает заранее увидеть риски при запуске локального социального проекта?
Правильный ответ: Провести короткий опрос или 1–2 интервью с будущими получателями услуг и сотрудниками учреждения — так можно выявить типичные барьеры (неудобное время, сложная подача документов) ещё до старта.

Приведи пример, как ошибка в планировании сроков может повлиять на результат в социальной сфере.
Правильный ответ: Если не заложить время на согласование документов с ведомством, проект может начаться позже, и сезонная помощь (например, подготовка к школе) дойдёт до семей уже после начала учебного года, когда она менее актуальна.

Что нужно сделать в первую очередь, чтобы согласовать свой план действий с отраслевой спецификой (например, в соцзащите или образовании)?
Правильный ответ: Изучить базовые регламенты и сроки оказания услуг в этой отрасли (административные регламенты, порядки предоставления мер поддержки) — это позволяет сразу учесть обязательные этапы и не планировать невозможное.

Назови один приём, который помогает держать в фокусе долгосрочную цель, несмотря на срочные задачи в социальной работе.
Правильный ответ: Еженедельно выделять 30 минут на «стратегический обзор»: фиксировать прогресс по главной цели, отмечать, какие срочные дела приблизили к ней, а какие — нет, и корректировать план.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы — студент-практикант, участвуете в подготовке пилотного проекта по адресной помощи семьям. Бюджет ограничен, срок — 2 месяца. Какой подход лучше отражает анализ последствий и планирование под результат?
A) Охватить как можно больше семей, чтобы показать масштаб.
B) Выбрать 2–3 типовые жизненные ситуации, проработать их до конца и зафиксировать измеримые результаты.
C) Перенести старт, пока не выделят дополнительные средства.
D) Сделать только аналитическую часть, без реальных действий.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Такой подход позволяет получить качественный, измеримый эффект, зафиксировать уроки и риски, а также показать реалистичность модели для масштабирования — это и есть анализ последствий и планирование действий под достижимый результат.

В муниципалитете запускают цифровую платформу для подачи заявок на соцподдержку. Вы отвечаете за информирование жителей. Какой вариант действий лучше учитывает отраслевые особенности и возможные последствия?
A) Разместить объявление только на сайте администрации.
B) Подготовить памятку с пошаговой инструкцией, провести 2–3 очные встречи в МФЦ и соцслужбах, предусмотреть телефонную линию поддержки.
C) Ждать, пока люди сами разберутся.
D) Переложить информирование на волонтёров без обучения и материалов.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Отраслевая специфика соцзащиты — высокая доля уязвимых и менее цифровых групп населения. Комплексный подход с разными каналами и поддержкой снижает риски недоохвата и отказов из-за сложности, что соответствует анализу последствий и планированию действий.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ
Какой показатель лучше всего демонстрирует, что ваши действия привели к реальному результату в социальном проекте?
A) Количество проведённых встреч и совещаний.

B) Доля целевой группы, реально получившей помощь и отметившей улучшение ситуации.
C) Объём подготовленных отчётов и презентаций.
D) Количество упоминаний проекта в СМИ.
Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы
Какие шаги помогают проанализировать последствия своих действий перед запуском отраслевой инициативы? Выберите все подходящие варианты:
A) Определить 1–2 измеримых результата, по которым будет понятно, достигнута ли цель.
B) Прописать 2–3 основных риска и способы их снижения.
C) Действовать быстро, не тратя время на согласования.
D) Учесть отраслевые регламенты и сроки предоставления услуг.
E) Рассчитывать только на энтузиазм команды, без плана ресурсов.
Правильные ответы: A, B, D.

Прочитайте текст и установите соответствие типичной проблемы в отраслевом управлении с простым способом её решить

Проблема	Решение
1. Разные ведомства используют несогласованные критерии нуждаемости	A. Провести межведомственную рабочую группу и утвердить единые критерии и порядок обмена данными
2. Жители не знают о новых мерах поддержки	B. Подготовить короткие памятки, инфографику, провести встречи в точках приёма граждан и разместить материалы на понятном языке
3. Пилотный проект не масштабируют из-за отсутствия данных об эффекте	C. Заранее заложить сбор данных и опрос получателей, фиксировать количественные и качественные результаты
4. Сотрудники сопротивляются новому регламенту	D. Провести обучение, выделить наставников, запустить тестовый период и собрать обратную связь для доработки

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность этапов планирования ваших действий для участия в отраслевой социальной инициативе
A) Согласовать план с куратором/руководителем практики и заинтересованными сторонами, получить обратную связь.
B) Поставить конкретную цель с измеримым результатом и сроком (например, «помочь оформить документы 15 семьям в течение месяца»).
C) Выписать 2–3 ключевых риска (например, нехватка времени, отсутствие доступа к базе) и способы их снижения.
D) Разбить цель на шаги с промежуточными сроками и ресурсами (запросы, встречи, подготовка материалов).
E) В конце каждой недели сверяться с планом: что получилось, что нужно поменять.
Правильная последовательность: B → C → D → A → E.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях. УК-5.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Какой простой способ помогает вовремя заметить, что жители разных культурных сообществ по-разному воспринимают новую социальную услугу?
Правильный ответ: Провести короткий опрос или фокус-группу с представителями разных сообществ — так можно увидеть различия в ожиданиях и барьерах до массового запуска.

Приведи пример, как культурный код влияет на готовность людей пользоваться цифровым сервисом в социальной сфере.
Правильный ответ: В некоторых сообществах высокий уровень доверия к «живому» специалисту и настороженность к онлайн-форматам, поэтому люди предпочитают приходить лично, даже если есть электронная запись.

Что нужно сделать в первую очередь, чтобы правильно адаптировать коммуникацию о новой мере поддержки для многонационального района?
Правильный ответ: Определить основные языковые и культурные группы в районе, а также привычные для них каналы информации (чаты, листовки, встречи с лидерами мнений).

Назови один приём, который помогает избежать недопонимания при обсуждении реформы с представителями разных культур.
Правильный ответ: Использовать простые формулировки без профессионального жаргона и обязательно просить кратко повторить услышанное своими словами, чтобы проверить понимание.

Задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вы готовите анонс новой услуги центра занятости для жителей района с высокой долей мигрантов. Какой подход лучше отражает учёт культурных кодов (УК-5.1)?
A) Сделать одну версию на русском языке и разместить на сайте ведомства.
B) Подготовить краткие карточки на 2–3 языках, добавить понятные пиктограммы, провести 2–3 встречи с лидерами сообществ и раздать материалы в местах, где люди бывают чаще всего.
C) Ждать, пока люди сами обратятся за разъяснениями.
D) Переслать текст пресс-релиза в районные чаты без адаптации.
Правильный ответ: B.
Обоснование: Такой подход учитывает языковые и коммуникационные особенности разных групп, снижает барьеры доступа и повышает доверие за счёт прямого взаимодействия — это и есть распознавание, интерпретация и правильная реакция на разнообразие культурных кодов.

В муниципалитете внедряют новый порядок оформления льгот, который сильно меняет привычные процедуры. Вы отвечаете за информирование пожилых жителей. Какой вариант действий лучше учитывает культурные особенности этой группы?
A) Только рассылка писем на электронную почту.
B) Разместить подробную инструкцию на сайте и ждать вопросов.
C) Провести очные встречи в соццентрах и библиотеках, подготовить памятку крупным шрифтом, выделить «горячую линию» с живым оператором и привлечь волонтёров для адресной помощи.
D) Сделать короткий ролик и выложить в соцсети.
Правильный ответ: C.

Обоснование: Для многих пожилых людей привычнее личное общение и бумажные материалы; такой комплекс мер снижает тревожность и помогает освоить изменения, что соответствует учёту культурных кодов и норм взаимодействия.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой признак лучше всего показывает, что вы правильно распознали культурный код целевой группы при запуске социальной услуги?

A) Большое количество просмотров анонса в интернете.

B) Высокая доля людей, реально воспользовавшихся услугой и отметивших, что она понятна и удобна.

C) Много комментариев под постом в соцсетях.

D) Одобрение проекта на совещании у руководства.

Правильный ответ: B.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

Какие действия помогают правильно реагировать на культурное разнообразие при реализации социальной реформы? Выберите все подходящие варианты:

A) Провести предварительные интервью или опросы с представителями разных групп.

B) Использовать только официальный стиль и термины, чтобы всё было «по правилам».

C) Адаптировать материалы под привычные аудитории форматы (язык, шрифт, видео/текст).

D) Привлекать лидеров мнений и волонтёров из самих сообществ.

E) Игнорировать возражения, чтобы не затягивать внедрение.

Правильные ответы: A, C, D.

Прочитайте текст и установите соответствие типичной культурной особенности с подходящим способом адаптации социальной услуги

Культурная особенность	Способ адаптации
1. Высокая ценность личного контакта и доверия к знакомому человеку	A. Организовать очные консультации, привлекать местных лидеров мнений, предусмотреть сопровождение волонтёром
2. Недоверие к цифровым сервисам и страх ошибок при заполнении форм	B. Добавить офлайн-каналы, инструкции крупным шрифтом, «горячую линию», возможность подать заявление с помощью сотрудника
3. Разные языки и разный уровень владения русским языком	C. Подготовить материалы на нескольких языках, использовать пиктограммы и короткие видео с субтитрами
4. Важность семейных и общинных решений (решение принимает не один человек)	D. Предусмотреть возможность консультаций для семьи/группы, понятные памятки для совместного обсуждения

Правильное соответствие: 1 — A, 2 — B, 3 — C, 4 — D.

Прочитайте текст и установите последовательность шагов, чтобы грамотно учесть культурные коды при внедрении новой социальной услуги в многоэтничном районе

A) Собрать обратную связь после первых недель работы и скорректировать материалы и процессы.

B) Определить основные культурные и языковые группы в районе и их привычные каналы коммуникации.

C) Разработать адаптированные материалы (языки, форматы) и план информирования (встречи, чаты, листовки).

D) Согласовать план с кураторами и представителями сообществ, учесть замечания.
E) Провести пилотный запуск в 2–3 точках и зафиксировать, где возникают барьеры.
Правильная последовательность: B → C → D → E → A.

Темы курсовых проектов по дисциплине Б1.О.05 Управление в социальной сфере:

Тема 1. Сущность социального управления

Компетенция ОПК-7.1 — оценка последствий управленческих решений с позиций социальной и экономической значимости.

1. Оценка социально-экономических последствий монетизации льгот (2005 г.). *Раскрыть: предпосылки реформы, расчёт затрат и результата, социальный протест, региональная дифференциация последствий, долгосрочный эффект — выводы для принятия аналогичных решени)*.
2. Анализ последствий передачи социальных обязательств с федерального уровня на региональный. *Раскрыть: бюджетная нагрузка регионов, территориальное неравенство, случаи оправданной и социально опасной децентрализации, критерии оценки результата*.
3. Социально-экономические последствия оптимизации сельских школ. *Раскрыть: мотивацию решения, логистические последствия для детей, социообразующую роль школы, конфликт интересов бюджета и населения, альтернативные модели укрупнения.*
4. Оценка последствий внедрения отраслевых информационных систем (ЕГИСЗ, АИС «Соцзащита»). *Раскрыть: цели цифровизации, риски миграции данных и сопротивления персонала, влияние на качество услуг, критерии успеха внедрения.*

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Компетенция ОПК-7.2 — использование методов гуманитарных, социальных и экономических наук в экспертно-аналитической деятельности.

1. Сравнительный анализ социальных портретов регионов: Чувашия и сопоставимый субъект ПФО. *Раскрыть: демография, структура доходов, обеспеченность социальной инфраструктурой, методы социологического и статистического анализа, управленческие выводы*.
2. Применение микросимуляционного моделирования для оценки последствий социальных реформ. *Раскрыть: методология микросимуляции, примеры применения (монетизация льгот, пособия), достоинства и ограничения метода для управленческих решений*.
3. Экспертно-аналитическая оценка доступности социальных услуг в сельской местности. *Раскрыть: методы оценки (опрос, картографирование, нормативный расчёт), барьеры доступа, сравнение «нормативной» и «реальной» доступности*.
4. Социальное неравенство как объект управления: методы измерения и анализа. *Раскрыть: индикаторы (коэффициент Джини, декильный коэффициент), межрегиональные сравнения, связь неравенства с эффективностью социальной политики, эконометрические подходы*.

Тема 3. Технологии социального управления.

Компетенция УК-6.1 — определение стимулов, мотивов и приоритетов профессиональной деятельности и целей карьерного роста.

1. Мотивация персонала в системе социальной защиты: модели и практики. Раскрыть: содержательные и процессуальные теории мотивации, специфика соцсферы (низкие зарплаты, выгорание), нематериальные стимулы, рекомендации по применению.
2. Профессиональная идентичность социального работника: формирование и развитие. Раскрыть: стадии профессионализации, факторы формирования идентичности, роль наставничества и обучения, карьерные траектории в социальной сфере.
3. Технология проектного управления в НКО: от заявки на грант до мониторинга результатов. Раскрыть: логико-структурный подход, SMART-цели, календарное планирование, партнёрства, план мониторинга — с привязкой к личной профессиональной стратегии.
4. Карьерный рост в социальной сфере: барьеры и стратегии преодоления. Раскрыть: типичные траектории, горизонтальная и вертикальная мобильность, роль дополнительного образования, самооценка приоритетов и мотивов.

Тема 4. Социальная политика государства

Компетенция ОПК-7.1 — оценка последствий управленческих решений.

1. Оценка последствий реформы опеки и попечительства: переход к профессиональному замещающему уходу. *Раскрыть: предпосылки реформы, этапы перехода, пилотные проекты, риск возвратов, социальные и экономические последствия, критерии результата.*
2. Универсальное пособие: оценка социально-экономических последствий внедрения (2023–2025 гг.). *Раскрыть: цель и механизм, охват, влияние на уровень бедности, фискальная нагрузка, сравнение с предшествующими пособиями*.
3. Социальная политика в отношении пожилых людей: институциональный уход vs сопровождаемое проживание. *Раскрыть: последствия каждого формата, стигматизация учреждений, зарубежный опыт, экономическое сравнение, рекомендации*.
4. Реформа бюджетного сектора социальной сферы: объединения, автономизация, последствия. *Раскрыть: мотивацию укрупнения юрлиц, последствия для качества услуг, риск «бумажной оптимизации», оценка реальной экономии*.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

Компетенция УК-3.1 — анализ последствий личных действий и планирование для достижения результата.

1. Корпоративная программа помощи пожилым людям: планирование, риски, оценка. *Раскрыть: социальные, репутационные и финансовые риски; партнёрство с НКО; пилот; KPI; план выхода — с моделью личных действий менеджера проекта*.
2. Социальное предпринимательство: бизнес-модель с социальным эффектом. *Раскрыть: отличие от НКО и классического бизнеса, примеры (доступная среда, занятость уязвимых групп), двойное дно метрик, финансовая устойчивость*.
3. Грантовая стратегия НКО: от формулировки проблемы до плана мониторинга. *Раскрыть: анализ проблемы, SMART-цель, бюджет, партнёры, индикаторы — с моделью личных действий руководителя НКО на критичных этапах*.
4. Сравнение планирования результатов в НКО и коммерческой организации в социальной сфере. *Раскрыть: разница метрик, горизонта, ответственности, источника средств; влияние на личную стратегию специалиста*.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

Компетенция УК-3.1 — анализ последствий личных действий и планирование.

1. Передача полномочий с регионального на муниципальный уровень: план переходного периода. *Раскрыть: инвентаризация полномочий, матрица ответственности, финансовый расчёт, обучение, пилот, мониторинг — с моделью личных действий специалиста*.
2. Реформа системы опеки и попечительства: пилотный участок профессионального замещающего ухода. *Раскрыть: анализ исходной ситуации, подбор и подготовка семей, адаптационное сопровождение, план контроля результатов.*
3. Укрупнение сельских школ: рабочая группа и учёт интересов населения. *Раскрыть: сбор данных, общественные слушания, альтернативные форматы (филиал, начальная школа), логистика подвоза, компенсаторные меры, критерий недопустимости*.
4. Внедрение отраслевой информационной системы на участке соцзащиты: план и риски. *Раскрыть: аудит данных, миграция, тестирование, параллельный режим, горячая линия, закрепление — с анализом рисков на каждом этапе.*

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития

Компетенция УК-5.1 — распознавание, интерпретация и реагирование на культурные коды.

1. Культурные особенности регионов России и их влияние на модернизацию социального управления. *Раскрыть: патернализм, коллективизм, дистанция власти, примеры провалов реформ без учёта культурного кода*.
2. Культурные барьеры в социальном обслуживании многонационального региона. Раскрыть: языковые, религиозные, гендерные барьеры; партнёрство с общинами; билингвальный персонал; альтернативные каналы обращения.
3. Конфликт модернизации социальной работы с традиционными моделями семейного ухода. *Раскрыть: распознавание культурного кода отказа, стигматизация учреждений, промежуточные форматы, работа через уважаемых людей*.
4. Адаптация зарубежных моделей социального управления к российским реалиям. *Раскрыть: культурные коды (дистанция власти, контекст коммуникации, этатизм), примеры успешной и неуспешной адаптации, принцип «заимствуется идея, не механизм»*.

2.4. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения проверочных заданий не требуются.